



FEMA

*Oficina de Operación
Conjunta de Austin*
15 de septiembre de 2017
DR-4332-TX
FS-019

HURACÁN HARVEY

Hoja Informativa

Inspecciones del hogar para sobrevivientes del huracán Harvey

Después de solicitar asistencia a la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), un inspector de FEMA se comunicará con usted para programar la inspección de su vivienda dañada.

Lo que necesita saber:

- Si su solicitud original incluyó que su hogar no estaba accesible, visite [DisasterAssistance.gov/es](https://www.fema.gov/es/disaster-assistance) para actualizar su situación.
- Podría tardar hasta 21 días que un inspector contratado por FEMA se comunique con el solicitante para programar la inspección.
- Si no puede reunirse con el inspector, puede solicitar que un “agente autorizado” – como un vecino de su confianza o un familiar – esté presente en la inspección. Si no tiene a alguien que puede actuar como su agente, y hay acceso a la vivienda para inspección, el inspector puede hacer los arreglos para que un empleado de FEMA actúe como su agente y represente sus intereses.
- Cuando llegue el inspector, pídale ver su identificación oficial. Tener una camisa o abrigo de FEMA no es prueba.
- La identificación deberá incluir el nombre del inspector, la compañía y su foto.
- El inspector evaluará y verificará los daños ocasionados por el desastre. No hay cargos por inspección. Por lo general, la inspección dura alrededor de 30 minutos o menos.
- Si es dueño de vivienda, el inspector verificará su identificación, la prueba de titularidad y de ocupación. Si es inquilino, el inspector verificará la identificación y ocupación por medio de un contrato de alquiler, factura de servicio público reciente, etc.
- Tenga cuidado con las estafas. A menudo, los desastres son propicios para los criminales que quieren aprovecharse de las necesidades de los sobrevivientes. Llame a las autoridades de inmediato si alguien que dice ser inspector no le enseña su identificación con foto o le pide dinero. Mantenga segura su información personal.

###